

# バンコクで専門的な領域も幅広く支援

平成27年4月にバンコク支所を立ち上げてから、1年9カ月が経ちました。都産技研で初めての海外拠点であり、ゼロからのスタートでした。名前を知っていただくことから始め、これまでに200社を超えるお客さまへの訪問を行いました。バンコク支所では、技術相談、セミナー開催、試験所ツアー、展示会出展などを通じて、ASEAN地域の日系企業を支援しています。

## 東京の本部・支所と連携して専門的な技術相談にも対応

バンコク支所では、お客さまにご来所いただいたり、職員がお客さまを訪問して技術相談を実施しています。バンコク支所の職員では対応が難しい専門的な相談でも、テレビ会議システムを利用して本部の職員と連携し、お客さまの課題解決にあたっています。



バンコク支所と本部をテレビ会議システムで結び、専門的な技術相談に対応

### 相談事例

相談内容	支援内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客より指示された材料（製品図面には、材質の記載が不十分）の材質判定方法</li> <li>プラスチック成形品に付着した金属片の分析</li> <li>工場廃液の塩分濃度の測定方法</li> </ul>	<p>➡ 都産技研本部の職員が測定方法などを回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>タイで生産している自社製品の CE 規格や UL 規格の取得</li> <li>分電盤関連製品の TISI 規格（タイ国規格）の規格番号および強制・任意の調査依頼</li> </ul>	<p>➡ MTEP 専門相談員が対応方法を指導</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>製品に付着した化学物質の成分分析が可能な試験所についての問い合わせ</li> </ul>	<p>➡ タイ国内の試験所を紹介</p>

### 5S・KAIZEN 活動支援事例

品質に関する技術相談が最も多く、中でも品質の原点である整理整頓（5S：整理、整頓、清潔、清掃、躰）や改善活動（KAIZEN）に関する相談も多く寄せられます。バンコク支所では、5Sの導入方法やKAIZEN活動の進め方、さらには現場の整理整頓のアドバイスなども行っています。

#### Case 1 品質改善に向けてマンネリ化を打破



5S活動やKAIZEN活動がマンネリ化しており、一層の品質向上のためにもなんとか打破したい

##### [ アドバイス ]

- ・5S活動やKAIZEN活動のルール適用の厳格化
- ・活動を進めるには、タイ人従業員の参加が不可欠

#### Case 2 KAIZEN活動を拡大したい



KAIZEN活動を生産現場だけでなく、営業や総務部門まで拡大したい

##### [ アドバイス ]

- ・タイ人従業員を巻き込んだ活動の推進が鍵
- ・PDCA活動はタイ人の現場責任者も含めて実践を

## 情報提供や社員教育を支援するセミナーの開催

新たな試みとして、都産技研本部から中継を行う遠隔セミナーや、首都大学東京との共催セミナーなども開催しました。今後もセミナーによる情報提供や社員教育の支援を継続していきます。

### 遠隔セミナー

「発注者のためのめっき入門 -めっき技術の基礎-」  
(7月7・28日 バンコク支所)

バンコク支所と本部をテレビ会議システムで結び、遠隔セミナーを実施しました。バンコク支所の会議室で日本からリアルタイムに送られてくる映像を見て、受講します。質疑応答も行き、タイにいながら、日本と同様にセミナーを受講できると好評でした。



バンコクでも日本と同じセミナーを受講可能

### 首都大学東京・都産技研共催セミナー

「生産技術レベルアップのための工学基礎  
~生産自動化のためにエンジニアは何を学ばよいか~」  
(8月17・18日 アマタナコン工業団地ほか)

首都大学東京と共催で「機械工学の基礎」、「パワーエレクトロニクスの基礎」についてセミナーを開催しました。セミナーは英語で行い、日本人だけでなく幅広い方々に参加いただき、現地の社員教育の支援につなげることができました。



日本人以外の聴講者も多数来場

## タイ国内の試験所を訪問する「試験所ツアー」

ASEAN地域に進出している日系企業の多くでは、部品に不具合が発生した際の解析や、性能確認を行う場合、一度日本に部品を送り、試験をしています。費用や時間がかかるため、タイ国内で試験をしたいと思いつつも、試験所の情報が把握できず、どこに依頼できるのかわからない状況でした。そこで、タイにある試験所を訪問する「試験所ツアー」を始めました。

平成28年度はこれまで4回実施し、毎回約20名の参加があり、「タイにも試験設備があることがわかった」、「どこに頼めばよいかわかった」など大変好評です。



タイ国内にある試験所を見学

## 利用拡大を目指した展示会出展

バンコク支所の利用促進を目的に、バンコクで開催される展示会に出展しています。平成28年度も引き続き、INTERMACH 2016（5月）、Manufacturing EXPO 2016（6月）、METALEX 2016（11月）に出展し、多くのお客さまへバンコク支所の活動を知っていただき、ご利用につなげています。



INTERMACH 2016



Manufacturing EXPO 2016

お問い合わせ バンコク支所 E-mail : tiri-bb@iri-tokyo.co.th