

# 「平成20年産技研の利用に関する調査 (アウトカム評価報告書)」を発行しました

都産技研をご利用いただいている企業の皆様にとって、一層のお役に立てるよう、利用状況や要望・意見などをおたずねする「産技研の利用に関する調査」を行い、「アウトカム評価報告書」として、まとめましたのでお知らせします。

## アンケート調査概要

平成20年に都産技研をご利用いただいた2,100社の企業にアンケート調査をお願いし、453社から回答をいただきました。都産技研のご利用状況、目的達成度、改善すべき点、各種事業の認知度など多岐にわたりました。調査にご協力いただきました企業の皆様に心よりお礼申し上げます。この調査結果を都産技研の事業運営や支援方法の改善を図る資料として役立てていきます。

## 目的別利用頻度

都産技研をご利用になった目的として、430社から1,127件の回答が得られました。集計した結果を図1に示します。もっとも多かったのは「製造品の評価」で全件数の20%、次いで「品質の証明（成績証明書の取得）」、「製品の改

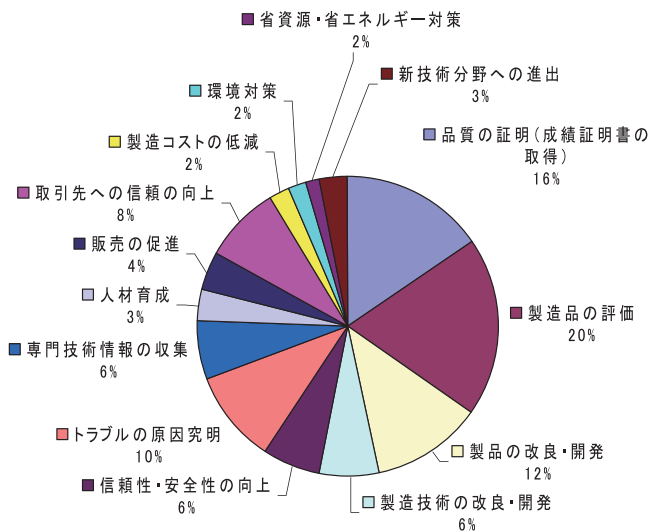


図1 平成20年に都産技研を利用した目的

良・開発」「トラブルの原因究明」であり、都産技研を製品の開発や改良、品質の評価に役立てていることがわかりました。

## 改善すべき点

都産技研の改善すべき点について、357社から1,039件の回答が寄せられました(図2)。依頼試験、技術相談、機器利用関連の要望が多いことがわかりました。都産技研では、平成20年度に98機種の機器を更新し、本年度も引き続き、新しい機器を整備して、依頼試験の迅速化、試験内容の充実化を図っております。開放機器の充実も行っています、あわせてご利用下さい。

また、国内外の学会への参加、学協会の講習会の受講などで職員の資質向上に努めてまいります。

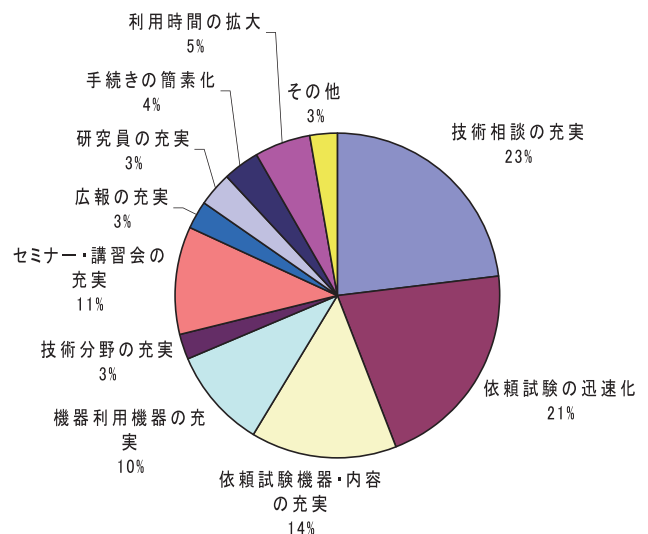


図2 都産技研の改善すべき点

## アンケートご協力をお願い

都産技研では、今後も、各種のアンケート、調査を行い、ご利用の皆様を各種の事業運営や中期計画策定などに反映していきたく思います。ご協力をお願いいたします。

経営企画本部 経営企画室 <西が丘本部>

上野博志 TEL 03-3909-2422

E-mail : ueno.hiroshi@iri-tokyo.jp